

LOBSTER_DATA BRINGT DIE BÜCHER INS REGAL

Lobster-Software automatisiert die Kommunikation im Buchhandel

Von Kafka über Follett bis Tolkien: Rund 500.000 Bücher hat der Buchgroßhändler KNV auf Lager, er beliefert 7.000 Verkaufsstellen an 2.200 verschiedenen Orten – täglich. Damit die Bücher schnellstmöglich zum Leser kommen, nutzt KNV die Datenintegrations-Software Lobster_data.

Unzählige Daten fließen zwischen der Koch, Neff und Volckmar GmbH (KNV), den Buchhandlungen und den Verlagen hin und her: Buchhandlungen schicken Bestellungen, KNV versendet die Lieferbestätigungen. Außerdem tauscht KNV Katalogdaten aus, damit Preise und Buchinformationen stets auf dem neusten Stand sind. Der überwiegende Teil des Kommunikationsprozess zwischen den Partnern ist automatisiert, der Gang zum Fax oder der Griff zum Telefon ist nahezu überflüssig. Möglich macht das Lobster_data, eine Software zum elektronischen Datenaustausch (EDI) der Lobster GmbH aus Starnberg.

Reibungslose Kommunikation zwischen unterschiedlichen Systemen

Die Software konvertiert ein- und ausgehende Daten in unterschiedliche Formate: Sie wandelt etwa das buchhandelseigene Format BWA in das von KNV verwendete interne Format um, und umgekehrt. Das Gleiche passiert mit Daten, die KNV im internationalen XML-Format ONIX erreichen – ein Format, das Verlage typischerweise verwenden. So können die EDV-Systeme von KNV, von den Buchhandlungen oder den Verlage die jeweiligen Daten lesen und reibungslos miteinander kommunizieren.

„Lobster_data ermöglicht uns eine höhere Konvertierungsgeschwindigkeit und wir können deutlich mehr Nachrichten als früher austauschen“, berichtet Dietmar Uhlitzsch, Leiter Anwendungsentwicklung im Clearing Center von KNV. Das Unternehmen kann somit schnell auf den wechselnden Bedarf der Buchhandlungen reagieren. Bringen Verlage beliebte Bücher wie Harry Potter heraus, muss KNV über eine Million Bücher in wenigen Tagen versandfertig machen und ausliefern. Mit Lobster_data ist das IT-technisch kein Problem mehr.

Einheitliche Systemlandschaft

Früher nutze KNV einen FTP-Server und ein EDI-System, die getrennt voneinander arbeiteten. Die Lobster-Software hingegen hat beide Funktionen integriert; die IT-Landschaft konnte vereinheitlicht werden. „Heute haben wir ein Produkt von einem Hersteller. Schnittstellen zwischen den Systemen werden überflüssig“, erzählt Uhlitzsch. 2009 testete KNV verschiedene IT-Anbieter. „Auch andere Programme waren damals im Gespräch, aber wir haben uns für Lobster entschieden, weil der Service und das Preis-Leistungsverhältnis unschlagbar sind.“

Bei der Umstellung mussten die Mitarbeiter alle Besonderheiten des Altsystems in das Lobster-System übernehmen. „Das war eine schwierige Aufgabe, die Lobster sehr gut gelöst hat“, betont Uhlitzsch. Heute sind gut 10.000 Nachrichtenbeziehungen mit Kunden und Partnern angebunden und die komplette Kommunikation läuft über Lobster_data.

Katalogdaten automatisch austauschen

Zudem bündelt KNV mit Hilfe der Lobster-Software einzelne Katalogteile der unterschiedlichen Verlage und stellt sie den Buchhandlungen als Gesamtkatalog zur Verfügung. Die Buchhandlungen können dann die Informationen in Ihre Systeme einpflegen und abfragen. So wissen sie genau über Preisänderungen oder Rabatte Bescheid und rufen aktuelle Autorenporträts und Inhaltsangaben ab. Auch große Online-Versandhäuser im deutschsprachigen Raum nutzen den Gesamtkatalog von KNV.

„Unser Gesamtgeschäft steigt, immer mehr Partner binden wir elektronisch an – dafür sind wir mit Lobster_data bestens für die Zukunft gerüstet“, resümiert Uhlitzsch.

Unternehmensporträt: KNV Zeitfracht gehört zur Zeitfracht Gruppe, einem inhabergeführten Familienunternehmen in der dritten Generation. Die Zeitfracht Gruppe mit Sitz in Berlin und Leipzig und mehr als 3.000 Mitarbeitern ist vor allem in den Geschäftsfeldern Logistik, Luftfahrt und Immobilien tätig. KNV Zeitfracht erbringt umfassende Dienstleistungen für die Buch- und Medienbranche. Schwerpunkte sind die Bereiche Barsortiment, Verlagsauslieferung, Logistik und Transport sowie weitere Services für Buchhandlungen und Verlage. Das Unternehmen beschäftigt rund 1.600 Mitarbeiter. Die Verwaltung befindet sich in Stuttgart-Vaihingen, das Logistikzentrum in Erfurt. Wir liefern über ein Fünftel der Ware für den deutschsprachigen Buchmarkt. Mit der LKG Leipziger Kommissions- und Großbuchhandels-gesellschaft in Rötha, die mit 150 Mitarbeitern die Produkte von mehr als 150 Verlagen ausliefert, gehört eine weitere Verlagsauslieferung zur Zeitfracht Gruppe.