



STAUFREI IN DER LOGISTIK

Lobster-Software sorgt bei Fenthols für effizientes Supply Chain Management

Logistik-Partner tauschen rund um die Uhr Daten aus, unzählige Informationen fließen die Lieferkette entlang. Bei einem Datenstau entstehen schnell hohe Kosten. Deshalb müssen alle Beteiligten einer Supply Chain zuverlässig miteinander kommunizieren können. Bei dem Logistik-Dienstleister Fenthols stellt die EDI-Software Lobster_data einen „staufreien“ Informationsfluss sicher.

Mit dem Gewinn eines Großunternehmens aus der Automobilbranche als Kunden wurde ein schneller und zuverlässiger elektronischer Datenaustausch (EDI) umso wichtiger. Mit der bisherigen EDI-Lösung konnten die Anforderungen jedoch nicht erfüllt werden. So arbeitete der Kunde etwa mit spezifischen Formatvorlagen, die schwer integrierbar waren. „Unser alter Datenkonverter stieß an seine Grenzen“, erklärt Kay Krauth, Mitglied der Geschäftsleitung bei Fenthols.

Eine neue Middleware war notwendig, um die gesendeten Informationen des Partners zu konvertieren. Nur so ließ sich die Kommunikation automatisieren und das ERP-System von Fenthols war in der Lage, den Auftrag direkt zu bearbeiten. Umgekehrt erwartete der Kunde, dass ausgehende Dokumente in ein Format umgewandelt werden, die sein System erkennt.

Leistungsfähiger Konverter

Das Unternehmen hielt nach einer Lösung Ausschau, die mit komplexen Formatvorlagen umgehen kann – auch mit exotischen, die nicht zum Standard gehören. „Wir entschieden uns für Lobster_data“, berichtet Krauth. „Die Software konvertiert auch internationale Formate, die in Deutschland selten auftreten, ohne viel Aufwand.“ Sie hat über 4.000 Vorlagen für Schnittstellen zu ERP-Systemen und alle wichtigen Industriestandards gespeichert. Zudem unterstützt Lobster_data alle gängigen Protokolle zum Datenaustausch. „Wir kommunizieren heute problemlos über verschiedene Wege – AFTP, FTP, AS2, E-Mail und weitere mehr. Spezifische In-House Formatvorlagen unserer Kunden können wir ohne Programmieraufwand anpassen.“

Bei Fenthols komplexer IT-Landschaft waren früher mehrere Anwendungen im Einsatz, heute ist die Infrastruktur vereinheitlicht. „Mit Lobster_data bedienen wir mit einer Lösung alle Formate unserer Kunden und Partner“, sagt Krauth. Während der Logistiker früher gewisse Aufgaben an einen externen IT-Dienstleister übertragen musste, bindet er heute jede neue Schnittstelle selbstständig an. Besonders bei unternehmenskritischen Kommunikationsprozessen muss das Unternehmen die Zügel nicht mehr aus der Hand geben.

Zuverlässiges Monitoring

„Rund um die Uhr überwachen wir mit der Software unsere Prozesse“, betont Krauth. „Bei 750 Anfragen am Tag ist ein zuverlässiges Monitoring unabdingbar.“ Lobster_data sendet umgehend eine Fehler-Meldung, wenn beispielsweise ein Format nicht übertragen wurde. Die Mitarbeiter der IT-Abteilung können dann schnell eingreifen und die Störung beheben. „Die Software funktioniert so gut, dass wir – entgegen des ursprünglichen Plans – unsere gesamte Kommunikation auf das neue System umgestellt haben“, hebt Krauth zufrieden hervor.

So können die Daten jederzeit „staufrei“ fließen – in Deutschland und über Ländergrenzen hinweg. Fenthols beliefert mit Lobster zuverlässig seine nationalen und internationalen Kunden... und die Welt rückt noch näher zusammen.

Unternehmensporträt: In Deutschland ist Fenthols durch das Partner-Netzwerk der Raben Group an 40 Standorten vertreten. Dadurch garantiert Fenthols einen flächendeckenden Distributions- und Beschaffungsservice mit Warenzustellung innerhalb von 24/48 Stunden. Eingebunden in das europäische Netzwerk - mit einem Team von 7.500 Mitarbeitern an 133 Standorten in 11 Ländern - versteht sich Fenthols als internationales Unternehmen, das die Idee eines grenzenlosen Europas täglich lebt. Von Hamburg aus bietet das Unternehmen die weltweite Abwicklung von Seefracht an. Die Nähe zum Freihafen ermöglicht kurze Reaktionszeiten und permanente Präsenz vor Ort - mit Kontakt zu Agenten an allen wichtigen Hafenplätzen der Welt.