

EINFÜHRUNG VON LOBSTER_PRO

PHILOSOPHIE UND
PROJEKTVORGEHEN
STAND NOVEMBER 2020



Lobster

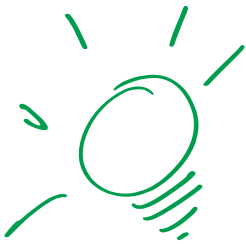
WARUM GLEICH EIN PROJEKT? WIR FÜHREN DOCH NUR EINE SOFTWARE EIN.

Sie erwägen ganz konkret, Lobster_pro für Ihr Unternehmen zu nutzen. Schön, wenn Sie unser Ansatz überzeugt, operative Geschäftsprozesse durch eine sehr flexibel zu konfigurierende Software passgenau zu unterstützen.

Die Einführung von Lobster_pro bietet die Chance, schrittweise – Prozess für Prozess – die Abläufe in Ihrem Unternehmen neu aufzustellen. Zumindest in Teilen. Gleichzeitig bedeutet es, dass Ihre IT-Kollegen mehr oder weniger stark gefragt sind. Je nachdem, in welchem Umfang bestehende operative Systeme ergänzt oder umgestellt werden müssen und wie viel von den durchzuführenden Konfigurationen in Lobster_pro Sie bei Lobster beauftragen oder selbst erledigen möchten.

Wir bei Lobster sind überzeugt von unserem Ansatz, mit Lobster_pro ein flexibles Baukasten-System anzubieten. Und auch die Reaktion unserer Kunden bestätigt uns immer wieder darin. Dennoch, ganz offen: bei aller Flexibilität, obwohl graphisch konfiguriert wird anstatt zu programmieren und trotz einer intuitiv zu bedienenden, modernen Web-Applikation – die Einrichtung einer Lösung, die alle in Ihrem Unternehmen täglich begeistert, erfordert vernetztes Denken und Handeln, Diskussionen und Abstimmungen mit Fachabteilungen und eine stabile Planung. Die Kenntnis der Produkt-Philosophie und der Mechanismen von Lobster_pro sowie unsere Erfahrung sind essentielle Zutaten für den schnellen Erfolg bei der Implementierung einer robusten, zukunftsfähigen Lösung.

Wir begleiten Sie daher gerne bei der Definition der Anforderungen, bei der Beschreibung der Lösung und bei der Umsetzung. Bei der Frage, in welchem Umfang unsere Begleitung gewünscht und sinnvoll ist, richten wir uns nach Ihnen. Denn dabei sind auch Ihre Erfahrung, Ihre Prioritäten und Ihre freien Kapazitäten in IT-Angelegenheiten maßgeblich.



KÖNNEN WIR UNSERE LÖSUNG SELBST KONFIGURIEREN?

Ja, absolut. Sehr gerne sogar. Wir freuen uns, wenn Sie als Kunde die Konfigurationsmöglichkeiten selbst nutzen wollen, um Ihre Geschäftsprozesse in Lobster_pro zu gestalten. Denn dafür haben wir das System gebaut und etwa die Hälfte unserer Kunden entscheidet sich für diesen Weg.

Bevor Sie loslegen, möchten wir Sie schulen. Denn wie gesagt: Die Konfiguration mit Lobster_pro ist faszinierend flexibel und begeisternd einfach, muss aber erlernt werden. Vorher zu erfahren wie's richtig geht, erspart Ihnen missliche Erfahrungen nach dem Motto „Versuch macht kluch“.

Das mehrstufige Schulungskonzept ist darauf ausgelegt, Ihnen die für Ihre Bedürfnisse benötigten Inhalte in wohldefinierten und erprobten Paketen zu vermitteln. Zwischendrin sammeln Sie erste eigene Erfahrungen bei der Gestaltung Ihrer Lösung. Den Rhythmus bestimmen Sie. Und den Grad an Unterstützung, den Sie bei Lobster abrufen, ebenfalls. Unsere Support- und Projektverantwortlichen begleiten Sie gerne auch auf Ihrem selbständigen Weg zur maßgeschneiderten Lösung.

DÜRFEN WIR AUCH SIE BITTEN, DIE KONFIGURATION ZU ÜBERNEHMEN?

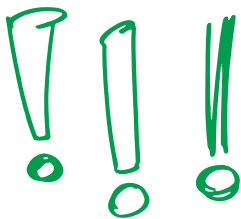
Natürlich, wir sind ja käuflich. Um Ihnen Ihre maßgeschneiderte Lösung zu bauen, benötigen wir allerdings eine Bauanleitung. Die erstellen wir im Dialog mit Ihnen, auf der Basis von Workshops. Das Ziel ist es dabei, zu verstehen was Sie umsetzen wollen und dann festzulegen, wie es umgesetzt werden soll.

Wir beginnen mit einem Anforderungsworkshop, aus dem die Lobster-Analysten ein Lastenheft entwickeln. Das Lastenheft beschreibt den Geschäftsprozess auf einer rein fachlichen Ebene. Zentraler Bestandteil sind Diagramme, die Datenflüsse und Statusübergänge für die Geschäftsobjekte definieren. Sie haben Ihre Anforderungen bereits in Form eines Lastenhefts schriftlich vorliegen? Gut, dann lassen Sie uns damit starten.

Das Lastenheft beantwortet das „Was“ und ist die Grundlage für den Umsetzungsworkshop, bei dem es um das „Wie“ der Umsetzung geht. Ergebnis ist ein Pflichtenheft, also ein Konzept, das Ihnen bereits einen sehr guten Eindruck von der entstehenden Lösung liefert. Im Pflichtenheft sind beispielsweise bereits die Menüstruktur und die Gestaltung der Masken skizziert.

Nachdem Sie das Pflichtenheft freigegeben haben, erstellen die Projektverantwortlichen bei Lobster Ihre Lösung. Zunächst auf dem Testsystem, von wo aus die getestete und abgerundete Lösung dann auf das Produktivsystem transportiert wird.

Dieser gesamte Prozess lässt sich in Phasen gliedern, bis hin zu einer fast agilen Vorgehensweise. Sie beauftragen dann immer nur die nächste Phase und minimieren so Ihr Investitionsrisiko.



GIBT ES VIELLEICHT EINEN MITTELWEG?

In der Tat. Und dieser Mittelweg erweist sich oft als Königsweg:

Wir besprechen gemeinsam, in welche Module oder Phasen sich Ihr Vorhaben gliedern lässt. Dann beginnen wir mit einem einzigen Schulungsblock und gestalten die weiteren Schulungen als „Learning-by-doing“-Workshops. Umsetzung und Schulung gehen dabei Hand in Hand. Sie erlernen die Mechanismen von Lobster_pro, indem Sie Ihr erstes Funktionsmodul unter fachkundiger Anleitung selbst erstellen. Beim zweiten und dritten Modul arbeiten Sie zunehmend selbständig. Ihre Ansprechpartner bei Lobster unterstützen Sie nur noch zu Beginn einer Projektphase und stehen später im Rahmen des Supports für Fragen zur Verfügung.

Erfahrungsgemäß ist ein gemeinsames Vorgehen am Anfang sehr effektiv und führt zu einer steilen Lernkurve und einem schnellen Umsetzungserfolg.

Mit dem Do-it-yourself-Paket bieten wir Ihnen übrigens in einem fertig geschnürten Bündel alle Dienstleistungen, die Sie brauchen, um gleich durchstarten zu können.

SO MACHEN WIR DAS!

Sie sehen: Das Vorgehen bei der Einführung von Lobster_pro ist so flexibel wie das Produkt selbst. Lassen Sie uns besprechen, welchen Weg Sie gehen möchten. Und so machen wir's dann.

