



MIT EDI SICHER DURCH DEN TARIF-DSCHUNDEL

Lobster-Software konvertiert beim Vergleichsportal Verivox die Datenbanken der Anbieter

In Deutschland gibt es derzeit über 1.000 Stromanbieter mit insgesamt über 12.000 unterschiedlichen Tarifen. Hier den Überblick zu behalten ist schwer. Deshalb bietet Verivox seinen Kunden eine Online-Plattform, auf der sie die Tarife der unterschiedlichen Anbieter vergleichen können. Damit die Daten im Internet stets auf dem neusten Stand sind, setzt Verivox die Datenintegrations-Software Lobster_data ein.

Wie hoch ein Tarif im Einzelfall ausfallen kann, ist abhängig von unterschiedlichen Variablen – etwa von Wohnort und Verbrauch des Haushalts. Anbieter X bietet Frau Müller aus Obermühlhausen beispielsweise bessere Konditionen als Frau Maier aus München, umgekehrt ist Anbieter Y für Frau Maier günstiger. Die Anbieter passen die Preise für potentielle Kunden zum Teil monatlich an. Verivox erhält dann von den Unternehmen Dateien, die teils bis zu einem Gigabyte groß sind. Damit der Nutzer der Vergleichsplattform jederzeit die aktuellen Tarife abrufen kann, müssen Änderungen schnellstmöglich ins System übernommen werden.

Mühelose Integration von Daten

Jeder Anbieter sendet seine Daten in einem anderen Format an Verivox – CSV, XML, EXCEL – oder auch via Web-Services (SOAP). Manche CSV-Dateien entsprechen Tabellen mit mehreren Millionen Zeilen. „Früher gingen unsere Systeme auf unterschiedliche Weise mit den jeweiligen Dateitypen um, mehrere Eigenentwicklungen waren im Einsatz – IT-technisch ein aufwendiger Vorgang“, erklärt Matthias Riesterer, Systemarchitekt bei Verivox. Heute wandelt Lobster_data die Eingangsformate in ein internes „Verivox-Format“ um. So müssen die einzelnen Systeme nur noch ein einziges Datenformat lesen.

Die Datenintegration ist entkoppelt von dem Rest der IT-Infrastruktur – sie findet außerhalb statt. „Das macht die Software zu einer Art Schutzschild, wodurch die Wartung unserer Systeme enorm vereinfacht wird“, betont Riesterer. Zudem kann die IT-Abteilung Änderungen unabhängig von den Entwicklungszyklen der Anwendungen einpflegen.

Schneller und fehlerfreier Datenaustausch

„Mit Lobster_data übernehmen wir die Informationen über Tarifänderungen zeitnah in unser System. Zudem bestätigt die Software automatisch, ob der Vorgang erfolgreich durchgeführt wurde“, erklärt Riesterer. Sie dokumentiert die Datenströme und stellt diese auf einer Oberfläche dar. Fehler, die etwa wegen einer falschen Dateneingabe entstanden sind, führt das Tool mit allen zugehörigen Meldungen in einer gesonderten Liste auf. Die Datenkonvertierung ist transparent und die IT-Mitarbeiter können schnell reagieren.

Zusätzlich wandelt Lobster_data die Daten, die Verivox an die Stromanbieter schickt, vom internen „Verivox-Format“ wieder in ein Format um, das die Systeme der Partner lesen können. Das ist beispielsweise bei Kundendaten der Fall, die das Vergleichsportal für die Anbieter sammelt und gebündelt weitergibt.

Schließlich setzt Verivox die Lobster-Software auch für die interne Kommunikation ein. Lobster_data erstellt etwa automatisch Berichte über die Leistungsstatistik einer bestimmten Abteilung. Jede Information, die das ERP-System verarbeitet, kann die Software aufarbeiten und übersichtlich darstellen. Statistiken schickt sie per E-Mail direkt an die jeweiligen Verantwortlichen.

„Lobster_data ist schnell und einfach zu bedienen. Dank Monitoring können wir Fehler in der Datenübertragung umgehend erkennen. So sind wir auf die Entwicklungen am Markt bestens vorbereitet“, resümiert Riesterer.

Den richtigen Weg durch den Tarif-Dschungel zu finden, ist nicht leicht. Verivox gibt seinen Kunden deshalb eine Landkarte in die Hand. Mit Lobster_data sind deren Daten stets aktuell.

Unternehmensporträt: Verivox ist das größte unabhängige Vergleichsportal für Energie in Deutschland. Daneben bietet Verivox Vergleiche für Telekommunikation, Versicherungen und Finanzen an. Kunden können auf www.verivox.de einfach und schnell verfügbare Tarife vergleichen und direkt zum für sie besten Anbieter wechseln. An den Standorten Heidelberg, Berlin und Linden arbeiten rund 180 Menschen daran, den Kunden einen reibungslosen Anbieterwechsel zu ermöglichen. Seit Gründung hat Verivox viele Millionen Nutzer beraten und mehr als 6 Millionen Kunden beim Anbieterwechsel geholfen.