



thyssenkrupp

DER DATEN-VERSTEHER

ThyssenKrupp Aufzugswerke tauscht elektronische Daten mit Lobster-Software aus

Täglich fließen zwischen ThyssenKrupp Aufzugswerke und seinen Lieferanten unzählige Informationen hin und her. Damit die Kommunikation zuverlässig funktioniert, integriert das Unternehmen Daten mit der EDI-Software Lobster_data.

Bis zu 3.500 Aufzugssysteme mit all ihren Komponenten fertigen die Mitarbeiter von ThyssenKrupp Aufzugswerke in Neuhausen jährlich. Während des gesamten Produktions-Prozesses tauscht das Unternehmen unablässig Daten mit seinen Lieferanten aus. Die Komponenten müssen absolut zuverlässig angeliefert werden; kommt ein Teil zu spät oder falsch an, verzögert dies die gesamte Produktionskette.

Zuverlässiges Monitoring

„Wir haben uns für Lobster_data entschieden, weil er uns ein sehr gutes Monitoring bietet“, erklärt Benjamin Battran, Projektleiter Softwareentwicklung und Prozesse bei ThyssenKrupp Aufzugswerke. Die Mitarbeiter sehen die laufenden Prozesse über eine bedienerfreundliche Oberfläche ein. Werden beispielsweise Lieferantendaten nicht korrekt übertragen, sendet das System umgehend eine Fehlermeldung an die IT-Verantwortlichen, die die Störung beheben. So kommt jede Information rechtzeitig beim Empfänger an.

Nationale und internationale Lieferanten bindet ThyssenKrupp Aufzugswerke mit Hilfe des klar strukturierten Mappings an. „Auch wenn wir eine Schnittstelle erweitern oder modifizieren möchten, ist das mit Lobster_data problemlos möglich; die Schnittstellenänderung hat keinen Einfluss auf andere Prozesse“, hebt Benjamin Battran hervor. ThyssenKrupp Aufzugswerke kommuniziert nicht nur mit seinen deutschen Partnern über elektronischen Datenaustausch (EDI), sondern auch mit seinen Lieferanten aus Spanien sowie dem Schwesterwerk in Frankreich.

Ein Werkzeug statt vieler Eigenentwicklungen

Die komplexe IT-Infrastruktur der ThyssenKrupp Aufzugswerke konnte durch Lobster_data vereinheitlicht werden. Im Versandbereich steht beispielsweise eine Waage, die Paletten wiegt und vermisst. Diese Daten spielt die Software automatisch ins SAP-System ein.

„Früher brauchten wir dafür eine Eigenentwicklung“, erzählt Harald Schumacher, Projektleiter SAP bei ThyssenKrupp Aufzugswerke. „Das erging uns bei anderen Anforderungen ähnlich, irgendwann waren wir nicht mehr flexibel genug. Heute arbeiten wir mit nur einem standardisierten Werkzeug auf nur einem Server. Das läuft hervorragend.“

„Zudem können wir mit Lobster_data unsere Protokolldatenbank einfach füllen“, berichtet Benjamin Battran. Im Rahmen des Bestellvorgangs wird jeder Schritt, vom Auftrag bis zu Rechnungsstellung, protokolliert. Dateinamen oder -inhalte werden in die Datenbank eingetragen, die Bestellabteilung im Haus kann über eine Web-Oberfläche jeden Schritt einsehen. „Da die Protokollierung nicht mehr über ein File-System, sondern auf einer Datenbank läuft, können die Fachabteilungen heute sehr viel schneller auf die Daten zugreifen als früher“, sagt Benjamin Battran zufrieden. „Das spart dem Unternehmen wichtige Zeit.“

Einfache Umstellung

Sukzessiv stellt ThyssenKrupp Aufzugswerke nun seine zahlreichen Lieferantenschnittstellen um. „Diesen Prozess zu starten dauerte nur ein paar Stunden“, erläutert Harald Schumacher. Die IT-Mitarbeiter erledigen die Reorganisation fast selbständig. „Und wenn doch einmal eine Frage auftaucht, liefert uns der Support von Lobster schnell kompetente Lösungen.“

Große Datenmengen zu integrieren wird besonders für global agierende Unternehmen wie ThyssenKrupp zunehmend zur Herausforderung. Eine verlässliche IT-Infrastruktur ist hier besonders wichtig. „Unsere Prozesse laufen mit Lobster_data so problemlos, dass wir manchmal vergessen, dass die Software überhaupt da ist“, resümiert Benjamin Battran.

Unternehmensporträt: ThyssenKrupp Aufzugswerke ist Teil von ThyssenKrupp Elevator, das die weltweiten Aktivitäten des ThyssenKrupp Konzerns im Geschäftsfeld Personenbeförderungsanlagen verantwortet. Mit einem Umsatz von 6,2 Milliarden Euro im Geschäftsjahr 2012/2013 und Kunden in 150 Ländern zählt ThyssenKrupp Elevator zu den führenden Aufzugsunternehmen der Welt. Das Unternehmen mit mehr als 49.000 Mitarbeitern bietet innovative und energieeffiziente Produkte, entwickelt für die individuellen Anforderungen der Kunden. Das Portfolio umfasst Personen- und Lastenaufzüge, Fahrtreppen und Fahrsteige, Fluggastbrücken, Treppen- und Plattformlifte sowie maßgeschneiderte Servicelösungen für das gesamte Produktangebot. Über 900 Standorte rund um den Globus bilden ein dichtes Vertriebs- und Servicenetz und sichern somit eine optimale Nähe zum Kunden.