



ENDLICH EDI IN EIGENREGIE

Saint-Gobain PAM Deutschland profitiert nach der Umstellung auf die Datenintegrations-Software Lobster_data von einfachem Handling und geringem Anpassungsaufwand

Die Saint-Gobain PAM Deutschland GmbH setzt für den elektronischen Datenaustausch auf die Datenintegrations-Software Lobster_data der bayrischen Lobster GmbH. Der Marktführer für Gussrohrsysteme war auf der Suche nach einer neuen, anwenderfreundlichen Software. Anforderungen an das neue System waren unter anderem die Bestellabwicklung im SAP-System, die Automatisierung der Bestellbestätigungen über EDIFACT und der automatische Rechnungsversand.

Lobster_data in 2 Tagen

Lediglich zwei Tage dauerten Installation und Basisschulung. Die Tochtergesellschaft der französischen Saint-Gobain-Gruppe benötigte dazu spezielle Zugangsdaten und Firewall-Einstellungen von der Konzernmutter. „Wir haben das ganz pragmatisch in einer deutsch-französischen Telefonkonferenz abgestimmt und direkt umgesetzt“, erinnert sich Frank Mildner, EDI-Projektmanager bei Lobster. Nach einem umfassenden Systemtest konnte die Software einen Tag später freigeschaltet werden. In der folgenden Zeit legte man bei Saint-Gobain die Schnittstellen für die bestehenden Kunden an. Lobster_data übernimmt dabei auch Monitoring-Funktionen, die Software dokumentiert sämtliche von ihr koordinierten Vorgänge. Kommt es im Rahmen des elektronischen Bestellvorgangs zu Problemen bei der Übermittlung, weil beispielsweise der Server eines Kunden streikt, meldet das System dies umgehend und ermöglicht so ein direktes Eingreifen ohne Zeitverlust.

„Am meisten fasziniert mich am neuen System die einfache Handhabung“, freut sich Christoph Bastuck, IT-Leiter bei Saint-Gobain PAM Deutschland. „Zum Beispiel, dass man die Zielfelder der unterschiedlichen Software-Formate einfach per Drag & Drop miteinander verbindet.“

Raus aus der Blackbox

„Früher standen wir vor einer undurchdringlichen Blackbox. Mit Lobster_data sind wir endlich selbständig in Sachen EDI“ berichtet Bastuck. „Wer hätte gedacht, dass die Schnittstellenanbindung so leicht zu managen ist?“ Lobster_data erfüllt genau die Anforderungen des Gussrohr-Herstellers und bietet aus Sicht des IT-Leiters einen exzellenten Service.

In bester Gesellschaft

„Wir freuen uns, mit Saint-Gobain PAM Deutschland die zweite Gesellschaft innerhalb der Saint-Gobain-Gruppe als Anwender unserer Software zu gewinnen“, sagt Dr. Martin Fischer, Geschäftsführer der Lobster GmbH. Schon seit vielen Jahren ist die Saint-Gobain Deutsche Glas GmbH Lobster-Kunde und nutzt Lobster_data für den Austausch elektronischer Daten mit Kunden, Partnern und Dienstleistern.

Unternehmensporträt: Mehr als 250 Jahre Firmengeschichte: Auf das kann die moderne Schleudergießerei zurück blicken. Angefangen als ein Schmelz- und Hammerwerk, ist das Unternehmen Saint-Gobain PAM mit seinen Rohrleitungssystemen heute mittlerweile in mehr als 30 Ländern vertreten. Weit über 100 Hauptstädte und mehr als 1.000 Städte weltweit gehören zu den Kunden. Sie setzen auf Rohrsysteme für Wasser und Abwasserleitungen sowie Sonderanwendungen, die eine Komplettlösung aus duktilem Gusseisen versprechen.