



VIELE SYSTEME – EINE LÖSUNG

Lobster-Software Lobster_data automatisiert beim Logistiker K+P die IT-Kommunikation

„Lobster_data hat meine Ehe bereichert“, lacht Torsten Sentz, Verantwortlicher für EDI und Kundenanbindung bei K+P. Bei dem Logistik-Dienstleister sind viele unterschiedliche IT-Systeme im Einsatz, ständig müssen Schnittstellen neu installiert und verwaltet werden. Früher programmierte das Unternehmen jede Schnittstelle einzeln über Java und PHP – ein enormer Aufwand. Heute kümmert sich die Datenintegrations-Software von Lobster darum.

Bei K+P sind mehr als 15 selbstgeschriebene Anwendungen in Betrieb – parallel zum Lagerführungs- und Speditionssystem. Die einzelnen Programme sind auf die besonderen Wünsche der Kunden aus den unterschiedlichen Branchen ausgerichtet. Doch mit steigender Anzahl an Kundenaufträgen wurde die IT-Infrastruktur komplexer und unübersichtlicher; immer mehr Schnittstellen zwischen den Systemen entstanden.

Als einziger Programmierer bei K+P arbeitete Sentz damals im Schnitt 11 Stunden am Tag, auch am Wochenende gingen Rückfragen per Telefon ein. „Selbst als ich im Urlaub war, erhielt ich täglich bis zu 15 Anrufe. Irgendwann zog meine Frau die rote Karte.“ Heute besitzen neben Sentz noch weitere Mitarbeiter das nötige Know-how, um die Schnittstellen zu managen. Dank klar strukturierter Benutzeroberfläche muss der Anwender von Lobster_data keine Kenntnisse in einer Programmiersprache besitzen. Zudem schulen die Lobster-Techniker jedes Jahr die Kollegen von K+P in der Anwendung der Software und geben umfassend Auskunft zu Updates.

Effizientes Lagermanagement durch Automatisierung

K+P setzt die Software als Kommunikationsschnittstelle im Transportmanagement ein – zum Beispiel in dem Logistikhallen in Leipzig. Ist ein Auftrag durchgeführt, ermittelt das System anhand eines Barcodes automatisch die passende 20-stellige NVE (Nummer der Versandeinheit) und erstellt einen digitalen Ablieferbeleg. Früher musste ein Mitarbeiter, etwa ein Speditionskaufmann, den Code manuell in eine Software eingeben. Bei bis zu 400 Codes täglich, war dies eine sehr zeitaufwendige und kostspielige Angelegenheit. Zudem war die Wahrscheinlichkeit hoch, dass ein Zahlendreher auftrat. Mit der Lobster-Software ist keine manuelle Eingabe mehr notwendig. Die Dateneingabe erfolgt automatisch und somit fehlerfrei.

In den Logistikhallen des Unternehmens wird auch temperaturempfindliche Ware gelagert. Die Mitarbeiter mussten früher in regelmäßigen Abständen am Thermometer ablesen, ob die Temperatur richtig eingestellt ist. Heute alarmiert Lobster_data den zuständigen Techniker automatisch per SMS,

sollte sie vom vorher definierten Wert abweichen. So spart K+P Zeit und sichert die exakte Temperatur in den entsprechenden Hallen.

Auch bei der Arbeitszeiterfassung der Mitarbeiter kommt die Software zum Tragen. Mit ihr können sich die Außendienst- und IT-Mitarbeiter über Internet oder eine mobile App direkt in das Zeiterfassungssystem einloggen. Davor mussten sie die geleistete Arbeitszeit per Hand eingeben.

Beste Bewertungen im Prozessmanagement

Das effizientere Lagermanagement bei K+P wirkt sich auch auf die Außendarstellung aus. Das Unternehmen ist Mitglied der Kooperation Cargo Trans Logistik (CTL). CTL hat es sich zum Ziel gesetzt, Logistikprozesse zu optimieren. Die Mitglieder stehen für hohe Qualität in der Branche. Regelmäßig bewertet sie die Kooperation nach strikten Kriterien, beispielweise im Prozessmanagement. „Mit Lobster_data erhielten wir deutlich bessere Bewertungen bei CTL, das verbessert unsere Stellung bei den Kunden“, betont Sentz. „Hätten wir unser System damals nicht umgestellt, wären viele Unternehmen eventuell heute nicht unsere Kunden.“ Kunden sind anspruchsvoll – Ehefrauen sind es auch. Mit Lobster_data werden beide Seiten glücklich.

Unternehmensporträt: K+P Logistik GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen, das wertschöpfende Lösungen entlang der Lieferkette anbietet. Die 260 Mitarbeiter von K+P verwalten eine Logistikfläche von insgesamt 75.000m² in Deutschland. An sieben Standorten werden Dienstleistungen für Kunden aus den verschiedensten Industrien und dem Bereich FMCG angeboten. Lager- und Umschlagsmöglichkeiten für gefährliche Güter sind ebenfalls vorhanden. Zudem erledigt K+P das Transportmanagement für seine Kunden. Mit der SSD[®]-Logistik (Sperrig-Schwer-Direkt) bietet K+P Verladern mit umschlagsempfindlichen Gütern den Zugang zu einem eigenen Netz, in dem die Güter nur einmal umgeschlagen und anschließend bundesweit direkt zugestellt werden. Die IT-Abteilung der K+P Logistik entwickelt eigene Lösungen, die auch externen Kunden zur Verfügung stehen.