



SPRECHEN SIE EDIFACT?

Acer setzt Lobster-Software als Datendolmetscher ein

Wie einfach wäre das Leben, würden alle Menschen eine einheitliche Sprache sprechen: Jeder verstünde jeden, auch über Grenzen hinweg. Tatsächlich verwenden wir jedoch viele verschiedene Sprachen – in der realen, aber auch in der computergesteuerten Welt. Wenn bei der Acer Computer GmbH Bestellungen elektronisch eingehen, versteht deshalb das System die Kundenanfrage zunächst nicht. Und so muss ein Datenkonverter als Dolmetscher her. Seit einiger Zeit vertraut das Unternehmen dabei auf die Datenintegrations-Software Lobster_data der Firma Lobster.

Bei Acer gehen mehr und mehr Kundenbestellungen elektronisch ein. Die Daten werden decodiert und in die Acer-Datenbank übertragen. Von dort aus fließen sie direkt ins unternehmensinterne ERP-System, wo sie weiterverarbeitet werden. Die Herausforderung: Jedes System spricht eine andere Sprache – das der Kunden beispielsweise IDOC, das von Acer EDIFACT. Damit der Datenaustausch dennoch klappt, ist ein Datendolmetscher erforderlich, der schnell, richtig, vollständig und zuverlässig übersetzt.

Der Alles-Konverter

„Wir haben ein halbes Jahr lang unterschiedliche Software-Programme getestet und uns schließlich für Lobster_data entschieden“, erinnert sich Mathias Oldenburg, IT-Manager für Support und Interface bei Acer. „Lobster_data ist eine ausgereifte Software, die eine enorme technische Bandbreite bietet. Sämtliche Datenbanken können angebunden werden.“

Zudem dokumentiert die Software jede Änderung und man kann genau nachverfolgen, wer wann was geändert hat. Sie bildet die Prozesse transparent ab und der Nutzer behält den Überblick über die Abläufe. So bleibt jeder Schritt nachvollziehbar und ist bei Bedarf leicht zu ändern.

Zufriedene Kunden

Früher arbeitete die Acer Computer GmbH mit einem selbst entwickelten Tool. Änderungen konnten nur von ausgebildeten Java-Entwicklern vorgenommen werden. Lobster_data dagegen lässt sich auch ohne Programmierkenntnisse bedienen. Die Wizard-geführte Benutzeroberfläche führt in einfachen Schritten durch die Datenintegration, 4.000 Vorlagen für Schnittstellen zu ERP-Systemen sind bereits integriert. Mit dem vorherigen System benötigte Acer für den Prozess von der Kundenbestellung bis zur Auftragserteilung insgesamt 20 Minuten. Mit Lobster_data sind es nur noch zwei bis drei Sekunden. „Zudem sind wir nun unabhängig von einem Software Release Plan.“

Wir gehen mit dem Nachrichtenaustausch live, wenn der Kunde es möchte. So konnten wir unseren Service verbessern“, ist Mathias Oldenburg überzeugt.

Mit einem schnellen, automatisierten, flexiblen und vor allem sicheren Datendolmetscher ist die elektronische Verständigung nicht nur mit Kunden oder Lieferanten, sondern auch innerhalb von Acer problemlos möglich. „Wir haben auf dem Markt keine andere Software gefunden, die unsere Anforderungen in dieser Weise abdeckt“, resümiert Mathias Oldenburg.

So sollen schrittweise alle europäischen Kunden der Acer Computer GmbH in Lobster_data integriert werden. Der Nahe Osten und Afrika sollen folgen.

Unternehmensportrait: Acer Inc., gegründet 1976, ist heute einer der weltweit größten IT-Anbieter. Das Unternehmen entwickelt und vertreibt Notebooks, Minibooks, Tablets, PCs, Displays, Projektoren und Smartphones sowie Produkte für den Bereich Home Entertainment und mobiles Internet. Weltweit nimmt Acer laut IDC im vierten Quartal 2012 Platz 4 im PC-Gesamtmarkt und Platz 4 im Segment Portable PCs ein. Über 8.000 Mitarbeiter tragen zum Erfolg des Unternehmens bei. Im Jahr 2012 belief sich der Umsatz (alle Länder und Regionen) auf 14,7 Mrd. US\$. Das Unternehmen arbeitet mit Händlern und Distributoren in mehr als 100 Ländern zusammen. Acer Deutschland firmiert mit Sitz in Ahrensburg bei Hamburg als Acer Computer GmbH.